

BUSINESS OBJECTS R3.1 UPGRADE

EXPERIENCES

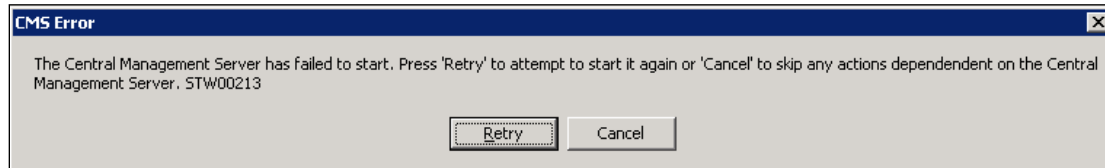
Contents

1. Install.....	3
Hibajelenség:.....	3
Megoldás:.....	3
2. Federation.....	4
Hibajelenség:.....	4
Megoldás:.....	4
Hibajelenség:.....	4
Megoldás:.....	4
3. Top level jogosultságok.....	4
Hibajelenség:.....	4
Megoldás:.....	4
4. Schedulálás InfoView-ból.....	5
Hibajelenség:.....	5
Megoldás:.....	5
5. Instance nevek a historyban	5
Hibajelenség:.....	5
Megoldás:.....	6
6. Felhasználói problémák	6
Hibajelenség:.....	6
Megoldás:.....	6

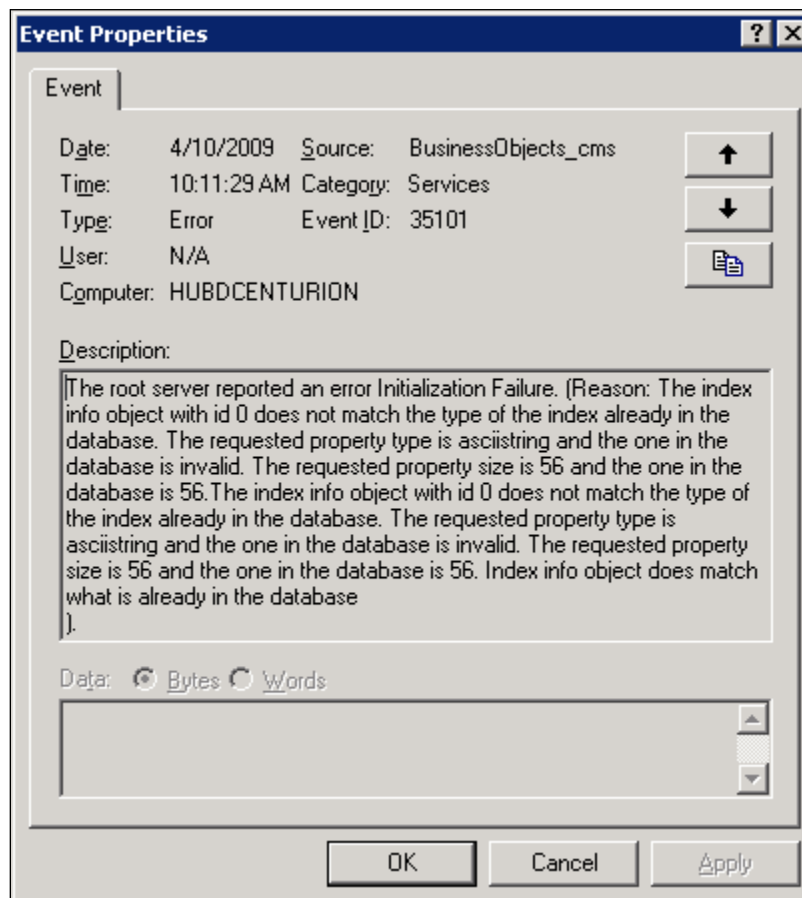
1. Install

Hibajelenség:

Telepítéskor fellépő hibajelenség: a CMS megáll, telepítő hibát dob:



Az eventek közé a következő bejegyzés kerül:



A BO install megéri.

Megoldás:

A hibajelenség oka az adatbázis (Oracle 9.2) nls_length_semantics paraméterének CHAR értéke.

A problémát nem oldotta meg az adatbázis instance nls_length_semantics paraméterének BYTE-ra állítása. Azonban új, BYTE paraméterértékkel létrehozott instance-on a hiba megszűnt.

2. Federation

Hibajelenség:

Szolga gépről a master CMS-ébe való belépés sikertelen, nem lehet replication jobot létrehozni.

Megoldás:

Packetyzer segédprogrammal szűrve a Federation master és slave közt küldött csomagokat, a hiba okát az „invalid argument: en_HU” string jelölte.

A servereket (Tomcat is) futtató user nyelvi és területi beállításait angolra módosítva a hiba megszűnt.

Hibajelenség:

A replication job sikertelen lefutása.

Megoldás:

Lehetséges ok, hogy mivel a federation szolgáltatás BIAR file-okon alapul – az ideiglenes BIAR-okat a servereket (adaptive job server) futtató user tempkönyvtárában állítja össze a BO – szükséges lehet a temp könyvtár áthelyezése a rendszerpartícióról helyhiány esetén (környezeti változók segítségével).

3. Top level jogosultságok

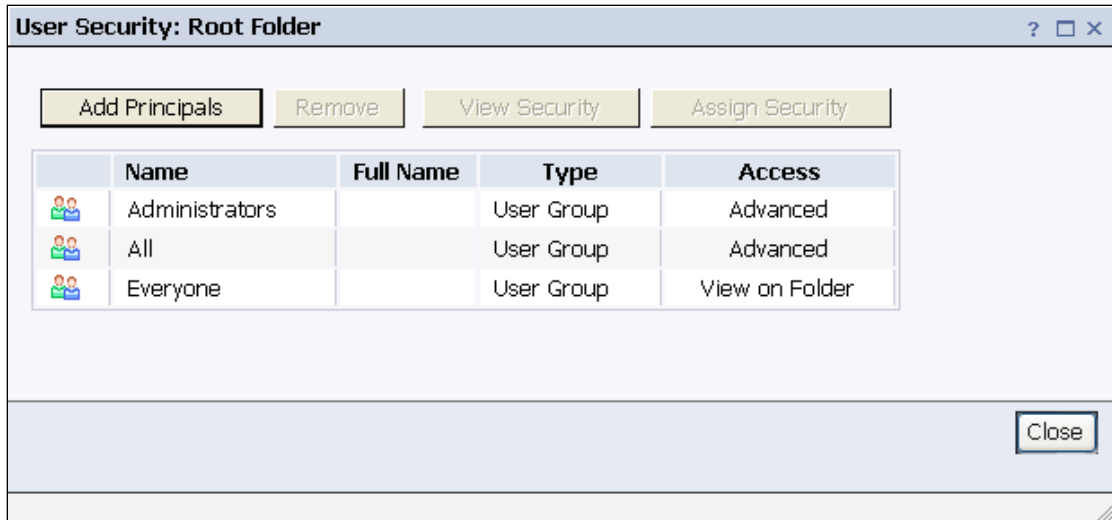
Hibajelenség:

A userek nem látják a group-ukhoz beállított mappákat.

Megoldás:

A probléma oka jogogosultságrendszer változása az XI R2-hez képest.

Kiküszöbölhető új Access level hozzáadásával, amelynek gyerekekre nem öröklődő joga van a Content -> Folderek megtekintésére. Top-level Folder szinten az Everyone usernek ezt az access level szintet kell beállítani.



4. Schedulálás InfoView-ból

Hibajelenség:

Report schedulálása nem működik megfelelően, pl. jövőben esedékes egyszer futtatandó (once) report a schedule beállítása után azonnal „Running” státuszba kerül.

Megoldás:

A csomagok elemzése során kiderült, hogy a kliens nem a szerver által várt formátumban küldte vissza a beállított dátumot.

Az alábbi fájlok editálása megoldja a problémát:

Platformservices\jsp\js\YUICalendar.js,

Platformservices\jsp\shared_recurrence\recurrence.jsp,

Platformservices\jsp\shared_recurrence_schedule.jsp

5. Instance nevek a historyban

Hibajelenség:

A reportok history-jában látható korábbi report instance-ok nevei az upgrade időpontjára lettek átállítva. A report instance neve megegyezik az SI_UPDATE_TS timestamp értékével, amelyet CMS szinten a LASTMODIFY mező értéke határoz meg.

Megoldás:

A reportokhoz tartozó LASTMODIFY mező értékét SDK-n keresztül lekértdezett SI_ENDTIME értékkel egyezővé téve az instance nevek visszaállíthatók a helyes állapotra.

6. Felhasználói problémák

Hibajelenség:

A felhasználó InfoViewba való bejelentkezés után fekete képernyőt lát.

Megoldás:

A betűméretet visszaálltva normálra a probléma megoldódott.

Copyright 2009, Starschema, All Rights Reserved.

This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor is it subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission. Starschema is a registered trademark of Starschema Limited. Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Web Intelligence and Xcelsius are trademarks or registered trademarks in the United States and/or other countries of SAP AG and/or affiliated companies. Other names may be trademarks of their respective owners.

© STARSHEMA LTD., 2009

www.starschema.net